

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【放課後等デイサービス】

公表:令和2年2月28日

事業所名:放課後デイサービスふきのとう

保護者等数(児童数)18名(21名) 回収数 14件 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		・ADHDには手狭だか、有効に活用されている	・ありがとうございます。今後も施設内の有効活用に向けて善処いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			・賛否なほど、職員のかかわりが手厚い	・専門性を高めるための取り組みや配置を今後も継続してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6		・立地・構造上、可能な対応はしている ・自分の子どもは気にならないが、入口の階段が気になる。	・入口階段については、別の建物ではありますが、手すり等の対応を所有者の方に相談いたします。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	14				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	7	・あえてなくて良い ・個別なので必要がない。他の放デイで交流できている。	・今後は、保護者様向けの勉強会や講演会を行えればと考えております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		・若いスタッフのせいや育児の助言はない。助言があれば、家庭でも取り組みたい	・毎時のフィードバックは今後も検討し、育児に関しては外部の講師を招くなどを検討したいと考えます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	4	・特に必要としていない ・利用時の待ち時間にお茶を飲みながら話している。	・必要とのお声が多数の場合、父母の会などのを創設したいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		・苦情がない	・今後とも、丁寧な対応を行えるよう、職員に教育してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3			
⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	1				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1		・各対応マニュアルに関しては、施設内の書籍棚に常設しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	4	・実施内容を知らない	・実施内容をHPや掲示物等で、ご報告いたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・休むことを嫌がるほど楽しみにしている ・子どもだけでなく、家族も楽しみにしている	・職員一同、頂きたいご意見を励みに、今後のサービスの提供に努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14			・大満足である	・ありがとうございます。皆様にご満足いただける事業所でありたいと思ます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者様向け放課後デイサービスふきのとう評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。