

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表：2022年 2月 27日

事業所名：放課後デイサービスふきのとう

保護者等数(児童数)21名(26名) 回収数16 割合 76%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	2		車イスでの施設入り口での入れないといった問題があり、今後、利用等ございましたら、検討させていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	14	2	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	9	今は感染拡大もあり、難しいと思います。交流の希望もありません。	必要という声が多い際には、企画したいと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	8	知り合った保護者の方と会うとほっこりします。	コロナ禍が落ち着いた段階で、企画したいと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	子どものわがままも色々考えてくださり、有難いです。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	1		活動内容は、お子さまのファイルをご覧いただけると記載しております。支援の様子は、録画データがございますので、見られたい際にはお声がけください。自己評価の結果等は、法人の年次報告に掲載しております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	0	0			
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	1		保護者さま用のお部屋にファイルを設置しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	2		今後は、HPのブログ等に掲載をするようにしていきます。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0		支援の特性上お子さまにとって苦手なことや少し難しいことに取り組んでいただくことも多いと思います。その内容もご理解していただき、毎回通所していただいで嬉しく思う一方で、お子さまが学校や家庭で自信を持てたり楽しんで集団参加や活動ができるよう今後も取り組んでいきたいと考えております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	1	0		まだまだ至らないことや説明が不足していることも多いと考えております。今後は、より一層の支援と情報発信をすべく、SNSやブログを活用できればと考えております。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。