

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【放課後等デイサービス】

公表:令和3年2月26日

事業所名:放課後デイサービスふきのとう

保護者等数(児童数)20名(25名) 回収数 15件 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	・療育中の些細な出来事や親からの相談事など子どもに関することは職員でしっかり共有していただき、対応してまいります。	・専門性を高めるための取り組みや配置を今後も継続してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	1	・事業所へ入るまでが車いすだと大変そうです。	・手すりの設置などは実施しておりますが、今後車いすでの利用をどうすればできるか検討させていただきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	14	1	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	7		・必要とお声が多数の場合、そのような企画を実施したいと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	・いつも親身になって考えてくださる。 ・自信をつけさせて下さる場所 ・療育の効果を日々実感しております。	・今後とも、丁寧な対応を行えるよう、職員に教育してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	・的確なアドバイスをいただける	・毎時のフィードバックは今後も検討し、育児に関しては外部の講師を招くなどを検討したいと考えます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	5		・必要とお声が多数の場合、父母の会などのを創設したいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	・苦情がない	・今後とも、丁寧な対応を行えるよう、職員に教育してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	2	0			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0		・各対応マニュアルに関しては、施設内の書籍棚に常設しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	10	2		・実施内容をHPや掲示物等で、ご報告いたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	・子どもが楽しく通所に通所しています。 ・兄弟時にまで支援を広げてくださって感謝しております。	・職員一同、頂きたいご意見を励みに、今後のサービスの提供に努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	1	0	・いつも笑顔で迎えてくださり、話を聞いてくださり、感謝でいっぱいです。 ・こちらの事業所を選んで良かったと思っています。	・ありがとうございます。皆様にご満足いただける事業所でありたいと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者様向け放課後デイサービスふきのとう評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。